

Política de Privacidade

Introdução

- 1.1. A presente Política de Privacidade tem por finalidade evidenciar o compromisso da **Cetificadora** com a transparência e a proteção dos dados fornecidos por seus clientes e usuários.
- 1.2. A Cetificadora não fornece informações pessoais a terceiros sem a devida autorização do titular dos dados, salvo em cumprimento de ordem judicial ou determinação legal.
- 1.3. Esta Política abrange o tratamento concedido às informações capazes de identificar os usuários, coletadas diretamente em nosso portal na Internet e armazenadas em bases de dados eletrônicas por meio dos cadastros preenchidos.

Coleta e Uso de Informações

- 2.1. As informações solicitadas aos clientes são estritamente necessárias à prestação dos serviços oferecidos pela Cetificadora.
- 2.2. Tais informações permanecerão armazenadas para fins operacionais e, quando expressamente autorizado pelo titular, para relacionamento comercial.
- 2.3. As informações pessoais coletadas são mantidas sob rígidos padrões de confidencialidade e segurança.
- 2.4. Nenhum documento, informação ou registro sob a guarda da Cetificadora será fornecido a terceiros, exceto nas hipóteses de autorização expressa do cliente, ordem judicial ou determinação legal.
- 2.5. A navegação no site da Cetificadora **não** permite a coleta automática de dados pessoais.

Formas de Coleta de Informações

- 3.1. Atualmente, a Cetificadora utiliza dois métodos principais para coleta de dados pessoais:

- | a) | Via | E-mail: |
|--------|--|---------|
| 3.1.1. | Através deste canal, o visitante pode entrar em contato para | |

esclarecimentos, sugestões ou solicitações, podendo receber retorno de um representante com informações adicionais sobre produtos ou serviços.

b) Inscrição em Formulário Próprio:

3.1.2. Para aquisição de serviços ou produtos, é necessário o fornecimento de informações pessoais por meio de formulário.

3.1.3. As informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para os fins declarados e, mediante autorização expressa, poderão ser inseridas em base de dados para fins comerciais.

3.1.4. Para detalhamento das informações exigidas para aquisição dos produtos, o cliente deverá consultar a página específica do produto e sua respectiva DPC – Declaração de Práticas de Certificação, disponível no site da Cetificadora.

Relacionamento com Terceiros

4.1. Quando houver contratação de terceiros para serviços de apoio, a Cetificadora exigirá que esses prestadores garantam o mesmo nível de privacidade, confidencialidade e segurança assegurado nesta Política.

4.2. Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao **Portal da Cetificadora**, não sendo válida para outros sites ou plataformas acessadas por meio de links disponibilizados no portal.

4.3. A Cetificadora não se responsabiliza pelos conteúdos e políticas de privacidade de sites externos. Recomenda-se aos usuários que verifiquem as respectivas políticas antes de fornecer quaisquer dados nesses ambientes.

Segurança das Informações

5.1. O acesso às informações coletadas é restrito apenas a pessoas autorizadas, incluindo colaboradores da Cetificadora, sob controle e monitoramento.

5.2. O uso indevido das informações por qualquer colaborador constitui violação desta Política e estará sujeito a penalidades disciplinares e legais cabíveis.

Considerações Gerais

6.1. A Cetificadora reserva-se o direito de notificar seus clientes sempre que houver qualquer alteração que afete a segurança dos produtos ou serviços fornecidos.

6.2. Esta Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, conforme necessidade de atualização normativa ou legal.

6.3. Recomenda-se a leitura periódica deste documento para conhecimento das alterações implementadas.

6.4. Dúvidas e solicitações relacionadas a esta Política poderão ser encaminhadas através da **área de Contato** no site oficial da Certificadora.

ZOREM DIGITAL 30/09/2025

CNPJ 29.988.253/0001-05